



085 – 06 02 885



085 – 06 02 885

beheer@aevalon.nl<https://incident.arewonen.nl/nl>**Storing melden bij ARE Wonen?**

Voor spoedmeldingen proberen wij tijdens kantooruren de gehele week telefonisch bereikbaar te zijn. Spreek altijd een voicemail bericht in bij geen gehoor, dan bellen wij u zo snel als mogelijk terug. Hetzelfde telefoonnummer kunt u een whatsapp bericht sturen. Spoedmeldingen zijn reparaties die niet kunnen wachten tot de volgende dag of tot na het weekend. Denkt u hierbij aan een ernstig lekkende waterleiding, een gaslek of een verstopte hoofdriolering in een appartementencomplex of flat, een ernstige daklekkage of een liftstoring.

Is het minder urgent?

- Neem voor meldingen, storingen, reparatie- of onderhoudsverzoeken en vragen die minder spoed hebben, contact met ons op via: <https://incident.arewonen.nl/nl>
- Via het portaal treft u korte beschrijving hoe u zelf het incident kunt oplossen
- Via het portaal houden wij u op de hoogte van de status, het verloop en de gereed melding van opdrachten

Voorbeelden van dagelijks onderhoud

Groot onderhoud is voor rekening van ARE Wonen. Voorbeelden zijn buitenschilderwerk en een nieuwe cv-ketel. Als huurder bent u verantwoordelijk voor het dagelijks onderhoud. Denk aan een nieuwe wc-bril of een leertje in de kraan. Hieronder sommen wij enkele voorbeelden op en wij verwijzen verder naar: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0014931/2003-08-01>

Voor rekening van huurder (niet-limitatief):

- het afstellen van deuren, kasten en keukenkastjes
- het herstellen van keukenladen en geleiders
- het vervangen en/of herstellen van deurknoppen, sloten, grendels en scharnieren (binnen en buiten)
- het vervangen van nieuwe lampen inclusief algemene ruimte en buitenzijde
- het aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen (binnen en buiten)
- het vervangen van sleutels/sloten bij verlies, diefstal of breuk (binnen en buiten)
- het herstellen van plinten en dorpels
- het dichtzetten van krimpscheuren en het herstellen van schilder- en of behangwerk
- het vastzetten van de closetpot/closetsok/ vastzetten c.q. vervangen van de closetzitting
- het repareren c.q. vervangen van het douchegarnituur
- het vervangen van de kraanonderdelen zoals leertjes, binnenwerk, perlator & knoppen
- het herstel gebreken aan de stortbak
- het vervangen van planchetten, zeepbakjes & toilethouder
- het vervangen van gootsteen- & wastafelstoppen
- het vastzetten van spiegels & wastafels en het vervangen van spiegels
- het repareren c.q. vervangen van roosters & afvoerpluggen
- het onstoppen van individuele afvoeren en het reinigen van dakgoten
- het repareren c.q. vervangen van sifons
- het vorstvrij houden van leidingen
- het vullen en ontluchten van de cv installatie en het vorstvrij houden van de cv installatie
- het repareren c.q. vervangen van de vulslangset
- ongediertebestrijding in en om de woning
- kortsluitingen door eigen toestellen en het vervangen van schakelmateriaal zoals: schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaatjes & centraaldoosdeksels
- het repareren c.q. vervangen van voordeurbel, voordeurbeldrukkers & trafo
- het vervangen van filters bij mechanische ventilatie alsmede defecte lampen
- het herleggen van incidentele verzakte bestrating
- het vegen van schoorsteenkanalen
- het vrijhouden van ontluchtingskanalen
- glasbreuk uitgezonderd door storm en/of brandschade dit is eventueel gedekt via servicekosten of glasverzekering